

Participatieagenda, jaarkalender en **prestatieafspraken 2009**

Dit document geeft de voornemens die specifiek voor het jaar 2009 gelden.
De algemene en elk jaar geldende afspraken staan in de samenwerkingsovereenkomsten.

1. **Concern**

- 1.1. Centrale themabijeenkomsten worden georganiseerd over:
 - 1.1.1. nieuwe **participatiestructuur**, aanpak witte vlekken (gepland 14 april);
 - 1.1.2. **betaalbaarheid** huurwoningen (gepland 14 april);
 - 1.1.3. beleid mutatie**onderhoud**, basiskwaliteit, ZAV, organisatie opzichters, duurzaamheid (gepland 11 juni);
 - 1.1.4. **overlast**, leefbaarheid en veiligheid (gepland 11 juni);
 - 1.1.5. verkoopprogramma en herstructurering (→ **voorraad**) (gepland 6 oktober);
 - 1.1.6. MGE-overlegorgaan vergadert over succes nieuwe participatiestructuur en opheffen MGE-overlegorgaan (gepland 6 oktober).
- 1.2. Adviesaanvragen Concern:
 - 1.2.1. **Huurverhoging 2009** (januari)
 - 1.2.2. **Streefhuurbeleid** (na voorbereiding door werkgroep van bewonersorganisaties met Woonbron);
 - 1.2.3. Bijgesteld **ZAV-beleid**;
 - 1.2.4. **Zuidvleugelstrategie**, indien dit beleidsplan in 2009 gereed is.
- 1.3. Overig, Concern:
 - 1.3.1. Prijsstelling **serviceabonnement**: bij geen wijziging van beleid geen adviesaanvraag maar wel een overzicht kosten/opbrengsten ter informatie naar de bewonersorganisaties (zie **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** vestigingen).
 - 1.3.2. Woonbron stuurt het concept van het **boekje Onderhoud en reparaties** naar de CPRW voor laatste check (zo mogelijk gecombineerd met 1.3.1).
 - 1.3.3. De effecten van de nieuwe **puntenwaardering** zullen met de bewonersorganisaties besproken worden zodra we weten hoe het stelsel eruit komt te zien.
 - 1.3.4. Het **vervlechten van MGE- en bewonersparticipatie** zoals overgekomen begin 2009 wordt in gang gezet en in het derde kwartaal van 2009 wordt de voortgang geëvalueerd.
 - 1.3.5. De resultaten van de **tevredenheidsmeting** onder de bewonersorganisaties mbt het centrale participatieoverleg worden voor 1 december door Woonbron geïnventariseerd, en binnen twee maanden daarna met de evaluatie van de **prestatieafspraken** besproken door de directeur met de agendacommissie.
 - 1.3.6. In 2009 maakt Woonbron een volledig overzicht van de beschikbare (standaard-) **beheerplannen** (zie 2.3.2 vestigingen).

2. **Alle vestigingen**

- 2.1. Themabijeenkomsten
 - 2.1.1.
- 2.2. Adviesaanvragen in alle vestigingen
 - 2.2.1. **Huurverhoging 2009** aspecten met betrekking tot de vestiging.
- 2.3. Overig
 - 2.3.1. Aanpak **witte vlekken** met betrekking tot participatie afspreken.
 - 2.3.2. De resultaten van de **tevredenheidsmeting** onder de bewonersorganisatie en -commissies mbt het participatieoverleg worden voor 1 december door Woonbron geïnventariseerd, en binnen twee maanden daarna met de evaluatie van de **prestatieafspraken** besproken door de vestigingsdirecteur met de bewonersorganisatie.

- 2.3.3. De **prestatieafspraken** en **beoordeling** van het overleg met bewonersorganisaties en -commissies worden voor 1 december besproken door directeur met -organisaties en -commissies.
- 2.3.4. Eind 2009 hebben alle huur- en Te Woon-complexen een (standaard-) **beheerplan** dat door de vestiging besproken is met de bewonerscommissies en/of de Vergadering van Eigenaren, danwel in een VvE-adviescommissie ('bc/tc/lc').

3. Specifieke vestigingen in te vullen door vestiging en bewonersorganisatie.

3.1. Themabijeenkomsten

3.1.1.

3.2. Adviesaanvragen

3.2.1.

3.3. Overig

3.3.1.

Ondertekend te ..

op ..

vestiging:

Bewonersorganisatie:

vestigingsdirecteur: