

## **BIJLAGE 3 SOCIAL RETURN VOORWAARDEN**

### **Voorwaarden met betrekking tot de inzet van Social Return tussen Woonbron en haar opdrachtnemers voor duurzame werk- en opleidingsplekken**

Woonbron heeft het toezicht op de realisatie van uw SROI-verplichting ondergebracht bij MVOokay. In deze brochure krijgt u een toelichting op de verschillende rollen en partijen waar u mee te maken krijgt.

#### **Inhoudsopgave**

<b>Wat is SROI?</b>	<b>- 2 -</b>
<b>Is SROI hetzelfde als MVO en de Participatiewet?</b>	<b>- 2 -</b>
<b>Investeren in de samenleving?</b>	<b>- 2 -</b>
<b>Waarom eist Woonbron dit van u?</b>	<b>- 2 -</b>
<b>Wat kunt u doen?</b>	<b>- 3 -</b>
<i>Personele invulling</i>	<i>- 3 -</i>
<i>Bijdragen aan de sociale cohesie</i>	<i>- 3 -</i>
<i>Uitbesteden van werk naar sociale ondernemingen</i>	<i>- 3 -</i>
<i>Uw SROI-bijdrage storten in het Woonbron SROI-fonds</i>	<i>- 3 -</i>
<b>Wie doet wat in de uitvoering van uw SROI-verplichting?</b>	<b>- 4 -</b>
<i>Waarvoor kunt u bij MVOokay terecht?</i>	<i>- 4 -</i>
<i>Waarvoor kunt u bij het WerkgeversServicePunt Rijnmond terecht?</i>	<i>- 4 -</i>
<i>Waarvoor kunt u bij Woonbron terecht?</i>	<i>- 4 -</i>
<b>What's in it for you?</b>	<b>- 4 -</b>
<b>En nu?</b>	<b>- 4 -</b>

## **Wat is SROI?**

Voor Social Return on Investment bestaan veel definities en de afkorting wordt zowel met als zonder 'on investment' gebruikt; in de markt kunt u voor hetzelfde begrip zowel 'SROI' als 'SR' tegenkomen.

SROI was van oorsprong een rekenmethode om vast te stellen welke invloed een investering in het verbeteren, mooier maken, van de samenleving had. Een voorbeeld: investeer in de opleiding van een kansarme jongere waardoor hij of zij niet in een uitkering terecht komt en daardoor mogelijk ook behoed wordt voor allerlei, klein, crimineel gedrag. De samenleving heeft daar op meerdere manieren voordeel van. Dit is wel wat kort door de bocht geformuleerd, maar geeft wel de gedachte achter SROI weer.

Inmiddels verwijst 'SROI' veel minder naar een rekenmethode, maar is het uitgegroeid naar een overtuiging dat als je geld in de samenleving steekt, je daar vanzelf ook iets van terug zult zien. Terugzien in de zin van een mooiere samenleving maar ook het eigen bedrijfsresultaat door bijvoorbeeld trots, vernieuwende kennis, andere inzichten en een hogere gunfactor van werk.

## **Is SROI hetzelfde als MVO en de Participatiewet?**

*Maatschappelijk verantwoord ondernemen* is een integrale visie op een duurzame bedrijfsvoering. Bij iedere bedrijfsbeslissing worden de maatschappelijke en economische effecten afgewogen vanuit verschillende kanten: bijvoorbeeld de medewerkers, klanten, omwonenden, leveranciers, investeerders of eigenaren maar ook de maatschappij als geheel.

Vanuit deze visie wil een bedrijf op allerlei manieren positief bijdragen aan de 3 P's: planet – people – profit.

SROI draagt wel bij aan het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen maar dan vooral op de P van People; de MVO-visie is breder dan dat alleen.

*De Participatiewet* is bedoeld om mensen met een beperking meer kansen te bieden op de arbeidsmarkt. Op basis van deze wet heeft de overheid afspraken gemaakt met het bedrijfsleven om extra banen te creëren voor mensen die vanwege een beperking niet in staat zijn het wettelijk minimumloon te verdienen; deze afspraak is vastgelegd in de Quotumregeling en regelt ook eventuele boetes als een bedrijf de afspraken niet nakomt.

De overeenkomst tussen de Participatiewet en SROI is dat beiden gericht zijn op mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De Participatiewet richt zich uitsluitend op arbeid terwijl SROI meer mogelijkheden biedt om aan uw verplichting te voldoen; zie bij "Wat kunt u doen?"

*Kan ik beide regelingen tegelijk bedienen?*

Voorlopig kunt u één en dezelfde persoon zowel verantwoorden voor de Participatiewet als voor uw SROI-verplichting van Woonbron om te voorkomen dat u met een dubbeltelling geconfronteerd wordt (5% Participatiewet en, bijvoorbeeld, 5% Woonbron).

## **Investeren in de samenleving?**

SROI houdt in dat u een deel van de opdracht, die u voor Woonbron uitvoert, gebruikt om bijvoorbeeld iemand met een beperking, iemand uit de bijstand of een langdurig werkloze, duurzaam aan het werk te krijgen of tenminste werkervaring op te laten doen.

Door mensen, die nu in een uitkering zitten, werk- en leerervaring op te laten doen versterken ze hun cv, krijgen ze meer zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde en daarmee een betere kans op werk en blijvende uitstroom uit een uitkering.

## **Waarom eist Woonbron dit van u?**

*"Wat je investeert in de maatschappij komt vanzelf terug."*

Dit is één van de beginselen van SROI. Vertaald naar de visie van Woonbron betekent dit: *"Als het onze huurders goed gaat, gaat het met Woonbron ook goed."*

Woonbron vindt het belangrijk dat al haar opdrachtnemers een bijdrage leveren aan de samenleving en gebruikt haar positie als "lokale werkgever" om kansen te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Van al haar opdrachtnemers verwacht Woonbron een inspanning om bij de uitvoering van opdrachten, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt duurzaam in te zetten. Duurzaam betekent niet iemand voor hier en daar een klus en dan terug naar de uitkering, maar van broodbaan naar loopbaan. Hiervoor zijn vele mogelijkheden.

Samen met Woonbron zorgt u dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans krijgen om werkervaring op te doen zodat niemand onnodig aan de kant blijft staan. Waar mogelijk ziet Woonbron het liefst initiatieven waarbij de huurders van Woonbron een kans krijgen om zich te verbeteren. Uiteraard neemt Woonbron zelf ook een SROI-verplichting op zich en geeft daar actief invulling aan.

Een andere belangrijke reden waar Woonbron u een SROI-verplichting oplegt, is omdat zij hun maatschappelijke verantwoordelijkheid ook in een MVO-visie hebben vastgelegd. Daarin past ook een actieve bijdrage aan de P van People.

### **Wat kunt u doen?**

Om invulling te geven aan uw SROI-verplichting kunt u verschillende dingen doen.

1. Personele invulling (inschakelen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt)
2. Bijdragen aan de sociale cohesie binnen het Woonbron-werkgebied
3. Uitbesteden van werk naar sociale ondernemingen

### **Personele invulling**

U spant zich in om bij de uitvoering van de opdracht ten minste 5% van de loonsom van de opdrachtwaarde primair te besteden aan de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, in de vorm van duurzame arbeidsplaatsen, het bieden van werkervaringsplaatsen of het creëren van stageplaatsen. Dit mag eventueel ook werk zijn buiten de verstrekte opdracht, zolang de inzet maar gelieerd is aan Woonbron. Bijvoorbeeld door mensen uit de Woonbron omgeving in te zetten, of werken te doen met uitkeringsgerechtigden in de eigen Woonbron omgeving.

Er wordt veel gesproken over de doelgroep 'mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt'. Wie tot die doelgroep behoren is vastgelegd in het [doelgroepregister van het UWV](#).

Al snel wordt er, als het gaat om de doelgroep, gesproken over "mensen in een uitkeringssituatie met weinig opleiding of werkervaring". Maar denk ook aan een niet uitkeringsgerechtigde huismoeder die weer aan de slag wil, universitair geschoolde mensen die tijdelijk in de ziektewet zitten of de zoon of dochter zonder werk van een Woonbronghuurder. Ook het bieden van leer-/werkplekken, trainingen of opleiding aan deze mensen behoort tot de mogelijkheden.

Op dit moment volgt Woonbron nog de doelgroepdefinitie zoals die gehanteerd wordt door het [WerkgeversServicePunt Rijnmond \(WSPR\)](#) en bent u daar aan gehouden.

Als u ideeën hebt voor een andere invulling dan ontvangen graag een voorstel van u. Als u wilt afwijken van de actuele doelgroepdefinitie, is het verstandig dit vooraf te voor te leggen aan ons om te voorkomen dat u een initiatief start dat niet binnen uw SROI-verplichting valt.

### **Bijdragen aan de sociale cohesie**

*Sociale cohesie is de samenhang tussen mensen in een gemeenschap of gebied omdat ze, bijvoorbeeld taal, geschiedenis, gewoonten of betrokkenheid met de omgeving met elkaar delen."*

Woonbron bevordert zoveel mogelijk de samenhang tussen haar huurders en hun woonomgeving, omdat dit de woon- en leefkwaliteit ten goede komt en zich, bijvoorbeeld, ook vertaalt in minder vernielingen.

Uw SROI-verplichting kunt u ook invullen door bij te dragen aan de sociale cohesie binnen het werkgebied van Woonbron. Voorstellen hiervoor ontvangen we graag van u. U mag deze uitgaven pas opvoeren als invulling van uw SROI na voorafgaande goedkeuring door Woonbron.

### **Uitbesteden van werk naar sociale ondernemingen**

Een sociale onderneming is een onderneming met een maatschappelijke missie. Op dit moment is er nog geen officiële rechtsvorm of certificering voor een sociale onderneming, maar in essentie is geld verdienen niet het hoofddoel, maar een middel om maatschappelijke waarde te creëren.

Ondanks dat het nog lastig is om objectief aan te wijzen wat wel en niet een sociale onderneming is geeft de [speech](#) van Mariëtte Hamer bij het congres 'De social enterprise als businesspartner van de gemeente' hier wel uitleg aan.

Als u, een deel van, uw werkzaamheden onderbrengt bij een sociale onderneming in Rotterdam kunt u de waarde daarvan mogelijk ook als invulling van uw SROI-verplichting verantwoorden. Vragen hierover kunt u mailen naar [woonbron@mvokay.nl](mailto:woonbron@mvokay.nl).

Ook hiervoor geldt dat u vooraf formeel toestemming nodig hebt van Woonbron.

### **Uw SROI-bijdrage storten in het Woonbron SROI-fonds**

In bijzondere omstandigheden kan het zijn dat u liever kiest voor het storten van uw SROI-bijdrage in het SROI-fonds van Woonbron. Liever zien we dat u uit een van de hierboven genoemde opties kiest en het storten van uw bijdrage als laatste optie open houdt.

Net als voor het uitbesteden van werk naar sociale ondernemingen, bijdragen aan de sociale cohesie, heeft u ook voor deze invulling voorafgaande toestemming nodig.

Uw aanvraag kunt u richten naar [MVOokay](#). Zij zullen uw aanvraag beoordelen en met een advies voorleggen aan Woonbron. Langs dezelfde weg krijgt u antwoord op uw aanvraag.

## **Wie doet wat in de uitvoering van uw SROI-verplichting?**

Woonbron heeft het beheer en het toezicht op de invulling van uw SROI-verplichting ondergebracht bij MVOkay.

### **Waarvoor kunt u bij MVOkay terecht?**

#### Nieuwe SROI-verplichting

MVOkay toetst uw plan van aanpak voor de invulling van uw SROI-verplichting aan het beleid van Woonbron. Hierna melden wij uw verplichting aan in het verantwoordings-systeem SIRO dat door het WSPR beheerd wordt.

#### Voorstellen voor alternatieve invulling

Voorstellen om af te wijken van de doelgroepdefinitie, uitgaven aan de sociale cohesie of doorgeschoven werk kunt u mailen naar [woonbron@mvokay.nl](mailto:woonbron@mvokay.nl). Wij beoordelen uw voorstellen op basis van het Woonbronbeleid en de juridische mogelijkheden en adviseren uw portefeuillehouder inkoop van Woonbron hierover. Van hem of haar hoort u het formele besluit.

#### Periodieke rapportage

Parallel aan de managementrapportagecyclus van Woonbron stelt MVOkay een rapportage op over de voortgang van uw SROI-inspanningen. Deze rapportage kan voor Woonbron aanleiding zijn om de voortgang met u te bespreken.

#### Afsluiting werkzaamheden

Bij de afsluiting van uw werkzaamheden stelt MVOkay een eindrapport op en sluiten we de registratie in SIRO. De eindrapportage wordt door Woonbron meegewogen in de evaluatie en afsluiting van de opdracht.

### **Waarvoor kunt u bij het WerkgeversServicePunt Rijnmond terecht?**

- Na de eerste registratie ontvangt u van het WSPR de inloggegevens voor het verantwoordingsstelsel SIRO.
- Met al uw SIRO-vragen kunt u bij de helpdesk van SIRO terecht; telefoon 010 - 700 89 89 of [socialreturn@rotterdam.nl](mailto:socialreturn@rotterdam.nl).

### **Waarvoor kunt u bij Woonbron terecht?**

- Woonbron neemt het formele besluit over een alternatieve invulling van uw SROI-verplichting.
- De voortgang van uw SROI-verplichting wordt door uw portefeuillehouder in uw periodieke overleg besproken.
- Eventuele wijzigingen in uw SROI-verplichting worden door Woonbron gefiatteerd.
- Al uw voorstellen en vragen rondom de concrete invulling van uw SROI-verplichting kunt u aan MVOkay voorleggen.

## **What's in it for you?**

U hebt een contract of opdracht voor werk met Woonbron, dat staat voorop. Daarnaast wil Woonbron vooral haar leveranciers, net zoals zichzelf, uitdagen een bijdrage te leveren aan die betere, Rotterdamse, samenleving. De meerwaarde voor u hangt af van hoe u daar zelf mee omgaat. Denkt u bijvoorbeeld aan:

- publiciteit, een maatschappelijk gezicht;
- uw medewerkers krijgen een 'andere' manier om zich verder te ontwikkelen;
- diversiteit in uw organisatie leidt tot nieuwe inzichten;
- nieuwe netwerken en nieuwe kansen.

## **En nu?**

Bij het aangaan van een nieuwe opdracht of contract vult u het registratieformulier SROI in en dient u een plan van aanpak in. Als dit akkoord is wordt uw registratie in SIRO in orde gemaakt en ontvangt u daar binnenkort vanzelf informatie van het WSPR over.

Als er nog vragen zijn over uw plan van aanpak of er zijn, bijvoorbeeld, nog bewijsstukken van overeenkomsten nodig, dan krijgt u daar nog mail over van uw contactpersoon bij MVOkay.

Uw contactpersoon voor dit contract is: Paul-Eric Noordhoek, telefoon 06 38826316, [woonbron@mvokay.nl](mailto:woonbron@mvokay.nl).